

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Zadbamy o piękno Twojego samochodu”
(dalej zwany: „Regulaminem”)

§1 Postanowienia ogólne

1.1 Organizatorem Akcji jest spółka AUTO KELLER Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. Daszyńskiego 546, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez X Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego w Gliwicach, pod numerem KRS: 0000692792, NIP: 631-26-73-143, REGON: 368124286, o kapitale zakładowym w wysokości 350 000 PLN opłaconym w całości (dalej zwany: „Organizator”).

1.2 Akcja, o której mowa w Regulaminie, polega na wydaniu kart lojalnościowych na 12 darmowych myć zewnętrznych samochodu marki Renault/Dacia na okres 12 miesięcy od rozpoczęcia akcji (jedno mycie, raz w miesiącu) (dalej zwana: „Akcją”).

1.3 Akcja skierowana jest wyłącznie do konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem § 2 Regulaminu.

1.4 Akcja nie jest loterią ani inną grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).

1.5 Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.6 Czas trwania Akcji obejmuje okres od dnia 8 marca 2019 roku do dnia 15 marca 2019 roku - odbiór kart lojalnościowych (dalej „Czas Trwania Akcji”).

1.7 Termin ważności karty upływa 08 marca 2020 roku.

§ 2 Warunki uczestnictwa w Akcji

2.1 W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, o których mowa w § 1 ust. 1.3 Regulaminu, które są posiadaczami samochodu marki Renault/Dacia oraz spełniają jednocześnie następujące warunki (dalej „Uczestnicy Akcji” lub „Uczestnik Akcji”):

- a) ukończyły 18 rok życia,
- b) posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- c) są kobietami, które są właścicielami lub współwłaścicielami danego pojazdu,
- d) zapoznały się z treścią Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.

2.2 W Akcji nie mogą uczestniczyć właściciele, udziałowcy, współwłaściciele ani osoby zatrudnione w jakiegokolwiek formie prawnej w salonach marki Renault/Dacia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i członkowie rodzin w/w osób. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, krewnych w linii bocznej do II stopnia i osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub spowinowacone.

2.3 Udział w Akcji jest dobrowolny.

§ 3 Zasady Akcji

3.1 Kartę otrzyma Uczestnik Akcji, który spełni warunki określone w § 2 Regulaminu.

3.2 Karta wydawana będzie w formie papierowej w salonie Renault Keller Gliwice (ul Daszyńskiego 546, 44-100) w dniach 08.03.2019 r. - 15.03.2019 r.

3.3 Karta wydawana jest jednokrotnie danej osobie.

3.4 Karta nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy.

3.5 Darmowe mycie pojazdu marki Renault/Dacia przysługuje raz w miesiącu posiadaczowi karty. Skorzystanie z usługi darmowego mycia zewnętrznego samochodu możliwe będzie po wcześniejszym umówieniu się z przedstawicielami działu serwisu mechanicznego. Informacje kontaktowe znajdują się na stronie internetowej Organizatora: <http://www.autokeller.com.pl/kontakt-renault/>

3.6 Pracownik wydający kartę ma prawo poprosić o okazanie dowodu rejestracyjnego w celu weryfikacji przynależności pojazdu.

§ 4 Sposób realizacji Karty:

Karta pozwala na skorzystanie z usługi mycia zewnętrznego pojazdu marki Renault/Dacia raz w miesiącu przez okres ważności karty (tj. 08.03.2019 r. - 08.03.2020 r.) za okazaniem karty.

§ 5 Reklamacje:

5.1 Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: recepca@keller.gliwice.pl

5.2 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika Akcji, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz temat wiadomości „Reklamacja Promocja Karta Lojalnościowa”.

5.3 Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 21 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

5.4 Uczestnik Akcji o decyzji Organizatora w przedmiocie zgłoszonej reklamacji zostanie powiadomiony w formie, w której została zgłoszona reklamacja w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacji lub na adres e-mail, z którego Organizator otrzymał reklamację (w zależności od tego, jaką drogą Uczestnik złożył reklamację).

§ 6 Postanowienia końcowe:

6.1 Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora pod adresem wskazanym na wstępie Regulaminu oraz w wersji elektronicznej umożliwiającej jego pobranie i zapisanie w formacie PDF na urządzeniu końcowym użytkownika na profilu Facebook Organizatora: <https://www.facebook.com/renaultkeller/?ref=bookmarks>

6.2 W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 7 Dane osobowe:

7.1 Administratorem Danych osobowych Uczestników Akcji jest Organizator. Organizator ma prawo przetwarzać dane osobowe Uczestników Akcji w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Akcji, to jest w celu identyfikacji Uczestnika Akcji, wydania karty lojalnościowej – nie dłużej niż przez okres: przeprowadzania Akcji, terminu ważności kart lojalnościowych, okres w którym możliwe jest wniesienie nieprzedawnionych roszczeń, okres przetwarzania danych w związku z koniecznością wykonania obowiązków określonych ustawą. Poprzez przystąpienie do Akcji, Uczestnik Akcji wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w powyższym zakresie.

7.2 Organizator będzie przetwarzał i przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE”.

7.3 Podanie przez Uczestnika Akcji danych osobowych wskazanych w pkt 7.1 powyżej jest dobrowolne, jednak konieczne dla uczestnictwa w Akcji. W okresie przetwarzania danych Uczestnik Akcji ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Organizatora na adres organizatora z dopiskiem AKCJA PROMOCYJNA „Zadbamy o piękno Twojego samochodu” lub przez wysłanie wiadomości prywatnej do profilu <https://www.facebook.com/renaultkeller/?ref=bookmarks> (poprzez funkcjonalność przewidzianą na tym portalu polegającą na wysłaniu „wiadomości”) w terminie nie późniejszym niż 14 (słownie: czternaście) dni od daty zakończenia Akcji.